

## Praxisworkshop Unternehmerisches Aufgabenmanagement – Enterprise Task Management

**Datum:** 1. Oktober 2009  
**Uhrzeit:** 13 bis 17 Uhr  
**Kosten:** 200 Euro  
**Ort:** Aachen

**Bei Interesse Anmeldung  
bis zum 13.09. bei:**

Werkzeugmaschinenlabor WZL  
der RWTH Aachen

Lehrstuhl für  
Fertigungsmesstechnik und  
Qualitätsmanagement

Steinbachstraße 19  
52074 Aachen  
[www.wzl.rwth-aachen.de](http://www.wzl.rwth-aachen.de)

Herrn Carsten Behrens  
Telefon +49 (0)241 / 80-2 69 69  
[C.Behrens@wzl.rwth-aachen.de](mailto:C.Behrens@wzl.rwth-aachen.de)

Jedes Unternehmen ist von der Gründung an eine Abfolge von Aufgaben, die zur Lösung geführt werden. Der Unternehmenserfolg hängt davon ab, ob alle Aufgaben stets rechtzeitig, in der erforderlichen Qualität und zu den geplanten Kosten erledigt werden; denn Unternehmen sind die Summe der von Mitarbeitern gelösten Aufgaben.

Die Anzahl immer wiederkehrend identisch ausgeführter Aufgaben in Form von standardisierten Prozessen nimmt heutzutage ab. Hingegen gewinnen Projekte und individuelle Einzelaufgaben immer mehr an Bedeutung.

Darum sind auch nur die Unternehmen und Organisationen erfolgreich, welche neben ihren Prozessen alle anstehenden Aufgaben "in Time", "in Budget" und "in Quality" erfüllen. Diese zentrale Stellung des Aufgabenmanagements im Unternehmensgefüge verlangt nach einem Instrument, das Aufgaben plant, steuert, verfolgt und dokumentiert.

Im angebotenen Praxisworkshop stellen wir Ihnen eine mehrfach prämierte Lösung für modernes Aufgabenmanagement vor. Da das Potenzial und die Grenzen von Lösungen nur während der Nutzung ersichtlich werden, geben wir Ihnen die Möglichkeit, in einem Fallbeispiel das System der eXsolut GmbH auf den Prüfstand zu stellen.

Am Beispiel eines Reklamations- und Beschwerdeprozesses lernen Sie, wie Sie durch Aufgabenmanagement mit definierten Rollen, Workflows und angehängten Dokumenten hochdynamisch und effizient auf Beschwerden technisch und finanziell reagieren können.

Die Veranstaltung wird vom Fraunhofer IPT und dem Werkzeugmaschinenlabor WZL der RWTH Aachen in Kooperation mit der eXsolut GmbH angeboten. Sie erhalten daher einen wissenschaftlich fundierten und gleichzeitig praxisorientierten Einblick in das Enterprise Task Management.

- 13:00 Uhr Begrüßung am WZL der RWTH Aachen
- 13:30 Uhr Vorstellung der Potenziale des Enterprise Task Managements
- 14:00 Uhr Praxisteil: Durchführung des ETM Fallbeispiels an Computern
- 15:30 Uhr Vorstellung Best Practice „Beschwerdemanagement-Prozess“
- 16:00 Uhr Vorführung des Beschwerdemanagements im ETM System
- 16:30 Uhr Offene Diskussion und Feedback
- 17:00 Uhr Ende der Veranstaltung

